



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О предоставлении Услуг коммутируемого доступа в Сеть Sarkor,
размещаемая на сайте www.sarkor.uz

СП ООО «Sarkor-Telekom», именуемое в дальнейшем **Провайдер**, оказывает услуги коммутируемого доступа в сеть **Сеть Sarkor** (далее Услуги) в соответствии с Лицензией УзАСИ АА №0001836 юридическому или физическому лицу, а так же хозяйствующему субъекту, именуемому в дальнейшем **Абонент**. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее Оферта) считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг и их получение (статья 370 ГК РУз).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей оферте используются следующие понятия:

Интернет (Internet) — глобальное, добровольное и независимое объединение сетей передачи данных и информационных ресурсов, принадлежащих различным людям и организациям;

Спам (Spam) — массовая рассылка коммерческой, политической и иной рекламы (информации) или иного вида сообщений лицам, не выразившим желания их получать;

Услуги (Services) — услуги служб передачи данных, в том числе Интернет, через коммутируемые телефонные сети общего пользования, а также действия, которые необходимо предпринять для предоставления данных Услуг;

Коммутируемый доступ (Dial-up) — сеансное подключение Абонента к модемному пулу Провайдера через городскую телефонную сеть общего пользования;

Провайдер (Provider) — юридическое лицо, оказывающее Услуги на основании соответствующих лицензий;

Абонент (Subscriber) — пользователь Услугами Провайдера — юридическое или физическое лицо, а так же хозяйствующий субъект, имеющий уникальные логин и пароль;

Логин/имя пользователя (Login/username) — основной идентификационный параметр Абонента, содержащий требования Провайдера и устанавливаемый им в одностороннем порядке;

Пароль (Password) — основное средство защиты от несанкционированного доступа к Услугам. Минимальное количество символов — 6;

Сеть Sarkor (Sarkor Net)- сеть передачи данных СП ООО «Sarkor-Telekom»;

Авторизация (Authorization) — процесс идентификации Абонента в биллинге Провайдера, путем ввода уникальных логина и пароля;

Официальный сайт Провайдера (Provider Official site) — корпоративный WEB сайт СП ООО «Sarkor-Telekom», расположенный по адресу www.sarkor.uz;

Персональный кабинет (Personal cabinet) — виртуальный кабинет каждого Абонента, вход в который осуществляется через Официальный сайт Провайдера, и в котором

имеется персональная информация и статистические данные, относящиеся к этому Абоненту;

Карта оплаты (Payment-Card) — Средство оплаты Услуг Провайдера путем активизации серийного номера и пин-кода Карты оплаты в Персональном кабинете Абонента;

Прямой платеж (Online payment) — Средство оплаты Услуг Провайдера путем внесения денежных средств Абонентом в кассу авторизованной Провайдером точки оплаты и последующего моментального их зачисления на Баланс Абонента;

Баланс Абонента (Subscriber Balance) — счет Абонента в биллинге Провайдера, содержащий информацию об остатке денежных средств Абонента на текущий момент времени. Информация о Балансе Абонента расположена в Персональном кабинете Абонента;

«Зона ответственности Провайдера» (Provider responsibility area) — технические средства и каналы связи, находящиеся во владении и под управлением Провайдера;

«Дополнительные услуги» (Additional services) — услуги предоставляемые Провайдером Абоненту на возмездной и/или безвозмездной основе в дополнение к Услугам. Подробное описание и условия пользования Дополнительными услугами размещаются на Официальном сайте Провайдера и/или в Персональном кабинете Абонента;

Срок действия платежа — срок, установленный в соответствии с тарифным планом выбранным Абонентом при внесении денежных средств на Баланс Абонента, в течении которого предоставляется Услуга Абоненту Провайдером. При последующем внесении платежа на Баланс Абонента, осуществленном до истечения срок действия предыдущего платежа, срок действия последнего платежа исчисляется с момента окончания срока действия предыдущего платежа;

Абонентская плата (User fee) — сумма обязательной платы за возможность пользования Услугой, соответствующая тарифному плану Абонента, списываемая с Баланса Абонента с частотой, установленной этим тарифным планом;

Расчетный период (Accounting period) — срок действия Абонентской платы, установленный тарифным планом Абонента;

Электронная почта (E-mail) — технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений, называемых «письма» или «электронные письма» по распределённой, в том числе, глобальной компьютерной сети;

Хостинг — услуга по предоставлению вычислительных мощностей для физического размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги посредством регистрации в биллинге Провайдера уникального логина и пароля пользователя;

2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями выбранного тарифного плана и в пределах суммы, находящейся на Балансе Абонента;

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РУз;

2.1.4. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением тарифов на Официальном сайте Провайдера www.sarkor.uz не менее, чем за 3 (три) дня до их изменения;

2.1.5. Не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа уведомлять Абонента на Официальном сайте Провайдера о сроках начала и продолжительности проведения профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления Услуг, за исключением внеплановых работ;

2.1.6. Не допускать отказа в предоставлении Услуг свыше 36 (Тридцати шести) часов суммарно в календарный месяц, кроме ситуаций, обусловленных форс-мажорными обстоятельствами.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. оплачивать предоставляемые Услуги в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана;

2.2.2. не наносить передаваемой и принимаемой информацией экономический, политический и другой вред государству, организациям и гражданам;

2.2.3. не использовать каналы и средства связи для распространения порнографической продукции и информации, носящей компрометирующий и порочащий государство, организаций и граждан характер;

2.2.4. не рассылать Спам;

2.2.5. посещать Официальный сайт Провайдера и Персональный кабинет не реже одного раза в 3 (три) дня;

2.2.6. регулярно, исходя из частоты определенной Абонентом, менять пароль в Персональном кабинете в целях безопасности;

2.2.7. самостоятельно знакомиться с состоянием своего баланса в Персональном кабинете;

2.2.8. обеспечивать положительный баланс;

2.2.9. сохранять выданные Абоненту соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг;

2.2.10. выполнять все условия и требования при пользовании Услугами Провайдера, изложенные в Правилах пользования Услугами опубликованных на Официальном сайте Провайдера.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифными планами, опубликованными на Официальном Сайте провайдера;

3.2. Тарификация производится в долларах США. Оплата Услуг производится в национальной валюте Сум по курсу ЦБ РУз на день активации Карты оплаты, или осуществления Прямого платежа, или зачисления денежных средств Провайдером на Баланс Абонента на основании банковской выписки с расчетного счета Провайдера;

3.3. О введении новых цен Провайдер извещает Абонента, опубликовав сообщение об этом на Официальном сайте Провайдера за 3 (три) дня до введения новых тарифов;

3.4. Услуги предоставляются при положительном Балансе Абонента;

3.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Провайдера, с момента опубликования новых реквизитов на Официальном сайте Провайдера, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

4.1. Тарифные планы публикуются на Официальном сайте Провайдера;

4.2. На каждый тарифный план коммутируемого доступа полагается один бесплатный почтовый ящик размером 20 Мб с адресом логин@sarkor.uz;

4.3. Абоненты, использующие тарифные планы для физических лиц регистрируются только по Карте оплаты, а оплачивают Услуги по Карте оплаты или Прямым платежом. Абоненты, использующие тарифные планы для юридических лиц и хозяйствующих

субъектов регистрируются только в офисе Провайдера, а оплачивают Услуги по безналичному расчету;

4.4. Смена тарифных планов для физических лиц производится в офисе Провайдера при наличии удостоверения личности. Смена тарифных планов для юридических лиц и хозяйствующих субъектов производится на основании письменной заявки Абонента, с последующим изменением действующего Договора с Абонентом при наличии на Балансе Абонента минимальной оплаты соответствующей выбранному Абонентом тарифному плану. Письменная заявка Абонента о смене тарифного плана предоставляется Провайдеру не менее чем за 3 (Три) банковских дня до начала следующего Расчетного периода.

5. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БАЛАНСА АБОНЕНТА

5.1. В каждом тарифном плане денежные средства списываются с Баланса Абонента по цене, соответствующей временному интервалу тарифного плана. Доступ к Услугам автоматически блокируется при Балансе Абонента меньшем 0,5 долларов США;

5.2. Если тарифный план предусматривает абонентскую плату, то по истечении срока ее действия абонентская плата и объем неиспользованных Услуг аннулируются и на следующий период не переносятся;

5.3. Если тарифный план предусматривает абонентскую плату, то Абонент обязуется вносить очередную абонентскую плату до окончания срока действия текущей абонентской платы.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Провайдер гарантирует в своей Зоне ответственности возможность соединения между Абонентом и сервером доступа Провайдера на скорости не менее 9,6 Кбит/сек. через линии телефонной сети общего пользования при использовании сертифицированного компьютерного оборудования, программного обеспечения и модемов. Данная гарантия не означает, что Провайдер круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения, так и отсутствие сбоев в предоставлении Услуг, а также то, что указанная скорость соединения будет достигнута с телефонной линии конкретного Абонента, поскольку возможны не зависящие от Провайдера технические причины. Провайдер не обеспечивает анализа причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;

6.2. Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования Услуг или невозможности пользования Услугами, а так же ошибок и перерывов в работе при пользовании Абонентом Услугами Провайдера;

6.3. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, в т.ч. городской телефонной сети, посредством которых осуществляется доступ к Услугам;

6.4. Абонент принимает на себя полную ответственность за риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг;

6.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования;

6.6. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность за нарушение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

7.1. Провайдер имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в любые пункты настоящей Оферты, опубликовав такие изменения на Официальном сайте Провайдера www.sarkor.uz в разделе «Пресс-центр, Новости» за 3 (три) дня до вступления в силу таких изменений;

7.2. Абонент обязуется регулярно не реже одного раза в 3 (три) дня проверять наличие подобных изменений в соответствующем разделе Официального сайта Провайдера www.sarkor.uz.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия между Сторонами, решаются по возможности путем переговоров;

8.2. Если споры и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров, предусмотренного п.8.3 настоящей Оферты;

8.3. Порядок предъявления претензий Абонентом:

8.3.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Провайдером обязательств по оказанию Услуг Абонент должен направить Провайдеру претензию в письменной форме не позднее 3-х календарных дней с момента возникновения спорной ситуации;

8.3.2. Претензия должна содержать номер Договора, ФИО Абонента, логин, а также адрес для направления ответа. Без указания данных сведений Провайдер вправе отказаться от принятия и рассмотрения претензии;

8.3.3. При соблюдении условий п.8.3.2 претензия подлежит регистрации Провайдером и рассматривается в течение 30 (Тридцати) дней;

8.4. При проверке претензии Провайдер устанавливает:

8.4.1. Подтверждается ли факт неоказания или ненадлежащего оказания Услуги собственными данными Провайдера;

8.4.2. Причину неоказания или ненадлежащего оказания Услуги.

8.5. На основании проделанной работы в соответствии с п.п. 8.4.1. и 8.4.2. Провайдер принимает соответствующее решение по претензии Абонента;

8.6. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность за нарушение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

9.1. Провайдер имеет право немедленно прекратить или приостановить предоставление Услуг Абоненту без предварительного извещения в случае нарушения Абонентом любого из пунктов настоящей Оферты или Правил пользования Услугами опубликованными на Официальном сайте Провайдера;

9.2. По истечении 60 дней с момента прекращения доступа к Услуге Абонента договор считается расторгнутым, все точки доступа и другая информация по ним автоматически удаляется из базы данных Провайдера, остатки денежных средств аннулируются и возврату не подлежат.